

## REGOLAMENTO GENERALE

### CORSI INDIVIDUALI E PERSONALIZZATI

Per confermare l'iscrizione a un corso individuale o personalizzato, è richiesto il versamento dell'acconto o della quota richiesta al momento dell'iscrizione stessa. L'eventuale saldo rimanente sarà effettuato entro il termine del monte ore concordato.

### ANNULLAMENTI E RITARDI CORSI INDIVIDUALI E PERSONALIZZATI

Eventuali annullamenti o richieste di spostamento delle lezioni vanno comunicate alla segreteria tramite email [info@babylonlingue.com](mailto:info@babylonlingue.com) entro le ore 20.00 del giorno precedente la data della lezione concordata. In caso di mancata o tardiva comunicazione, e di arrivo in ritardo del corsista, l'incontro sarà regolarmente conteggiato.

### CORSI DI GRUPPO

Per confermare l'iscrizione a un corso di gruppo, è richiesto il versamento di un acconto di Euro 150 al momento dell'iscrizione stessa. Tale versamento costituisce impegno formale al versamento del saldo, da effettuarsi entro e non oltre la data di inizio del corso.

### ASSENZE E RITARDI AI CORSI DI GRUPPO

Per una migliore organizzazione dei servizi e della didattica, si raccomanda la massima puntualità alle lezioni. Eventuali assenze alle lezioni di gruppo potranno essere recuperate previo accordo con l'insegnante di riferimento, al costo orario di Euro 20,00.

### CORSI INDIVIDUALI E PERSONALIZZATI IN MODALITA' WEB

Per confermare l'iscrizione a un corso individuale o personalizzato, è richiesto il versamento dell'acconto o della quota richiesta al momento dell'iscrizione stessa. L'eventuale saldo rimanente sarà effettuato entro il termine del monte ore concordato.

### ANNULLAMENTI E RITARDI

Eventuali annullamenti o richieste di spostamento delle lezioni vanno comunicate alla segreteria tramite email [info@babylonlingue.com](mailto:info@babylonlingue.com) entro le ore 20.00 del giorno precedente la data della lezione concordata. In caso di mancata o tardiva comunicazione, e di arrivo in ritardo del corsista, l'incontro sarà regolarmente conteggiato. Difficoltà di collegamento, problemi di connessione da parte del corsista o altri impedimenti tecnici improvvisi non riconducibili all'insegnante Babylon non costituiscono motivo di spostamento della lezione, che verrà regolarmente conteggiata.

### POLITICHE E CONDIZIONI PER IL RIMBORSO

Il versamento dell'acconto costituisce impegno formale al pagamento del saldo previsto. Una volta confermata l'iscrizione attraverso il modulo online, in caso di sopraggiunta impossibilità da parte del corsista alla frequentazione del corso **non è previsto il rimborso della quota, né il differimento della partecipazione ad altra sessione né, nel caso dei corsi di gruppo, la conversione della quota versata in attività individuali.**

### SITUAZIONI PARTICOLARI, ANCHE LEGATE ALL'EMERGENZA COVID-SARS2

Nel caso si renda necessaria la sospensione delle attività in presenza **per situazioni non dipendenti dalla nostra volontà** (es. emergenze sanitarie, calamità naturali ecc.), i corsi riprenderanno non appena possibile con le stesse modalità inizialmente concordate (giorni e orari). Non è previsto in alcun caso il rimborso della quota versata. Qualora la sospensione dovesse protrarsi per più di tre mesi, in caso di oggettiva e comprovata indisponibilità da parte del corsista a riprendere le lezioni al termine del periodo di sospensione (es. trasferimento in altra città, impegni di lavoro, condizioni di salute ecc), potrà essere emesso un voucher di importo pari al numero di ore/lezioni non frequentate al momento della sospensione. Tale voucher – disponibile solo nelle situazioni di emergenza e **non in caso di rinuncia al corso da parte del corsista** – avrà una validità massima di 12 mesi dal momento della sua emissione, potrà anche essere trasmesso a terzi e sarà utilizzabile esclusivamente per corsi di gruppo.